

2019

Vuosikertomus



Toimitusjohtajan katsaus

Tuloksellisia vastuullisuustekoja

Vuonna 2019 Leijona Catering Oy jatkoi jo edellisinä vuosina aloitettua tehostamista niin taloudellisen tuloksen kuin vastuullisuushankkeiden osalta.

Jätteen tarkempi lajittelu on yhtiössä edennyt suunnitelman mukaisesti. Kiinnittämällä huomiota ruuan valmistus- ja tarjoiluprosessien tehostamiseen olemme saavuttaneet energian- ja veden säästämiseen liittyviä tavoitteita. Valmistamme ruuan entistä ympäristöystävällisemmin, käyttäen ilmastoystävällistä reseptiikkaa.

Edellytämme elintarvikkeiden ja tavarantoimittajillamme energiatehokkuuden parantamiseen tähtääviä toimenpiteitä. Elintarvikkeiden vastuullisuus, alkuperä ja jäljitettävyys on nykyisin varmistettu monin vaatimuksin. Vastuullisesti tuotettujen elintarvikkeiden hankintaketjun kehittäminen ei pääty, vaan haluamme tuntea elintarvikkeiden tuotantoketjun vieläkin paremmin tulevaisuudessa erityisesti tuontituotteiden osalta.

Asiakasläheisyys on yhteistyötä

Kumppanuussopimustemme laajennuttua kasvu näkyi liikevaihdon lisäksi sekä asiakkaiden määrän että yhtiön henkilöstömäärän lisääntymisenä.

Leijona Catering Oy:n toimintatapoja ja parhaita käytäntöjä on viestitty aiempaa suuremmalle kohderyhmälle. Viestinnän lisääminen kasvokkain ja monipuolisten tiedotuskanaviemme kautta kaikissa ravintoloissamme on kasvattanut yhteishenkeä ja lisännyt työtyytyväisyyttä henkilöstömme keskuudessa. Tästä ja muusta kehitystyöstä tunnustuksena Leijona Catering Oy:lle myönnettiin ensimmäistä kertaa Great Place to Work -sertifikaatti. Työntekijät kokevat yhteishengen olevan yhtiössä ystävällinen ja ilmapiirin tervetulleeksi toivottava. Saamme kaikki olla ylpeitä yhteen hiileen puhaltavasta leijonaperheestämme. Hyvä yhteishenkemme välittyy myös asiakkaillemme ja sidosryhmillemme.

Mittaamme asiakkaidemme tyytyväisyyttä Leijona Catering Oy:n aterioiden tasaisin väliajoin. Varusmiesten asiakastytyväisyyskyselyn kokonaistulos on parantunut. Asiakkaamme arvostavat Leijona Catering Oy:n ravintoloiden viihtyisyyttä ja palvelua. Myös ruoka kokonaisuutena koetaan aiempaa paremmaksi.

Uudistumisella hyvinvointia

Leijona Catering Oy:lle jatkaa ruoanvalmistukseen liittyvien prosessien tehostamista tavoitteenaan henkilöstön osaamisen kokonaisvaltaisempi hyödyntäminen ja sen myötä työtyytyväisyyden lisääntyminen kaikissa ravintoloissa.

Vuoden 2019 lopussa Leijona Catering Oy:ssä linjattiin, että uuden vuosikymmenen alussa yhtiön yritys- ja johtamiskulttuuri uudistuvat vastaamaan paremmin asiakkaiden ja liiketoimintakumppaneiden tarpeita.

Tekemästämme arvokkaasta työstä suomalaisen yhteiskunnan hyväksi tehdään entistä läpinäkyvämpää myös suurelle yleisölle. Yhtiön vastuullinen toiminta kehittyy ja odotamme työmme tuloksia mielenkiinnolla tulevien vuosien aikana.

Ritva Paavonsalo, toimitusjohtaja



Leijona kehittyi vuonna 2019

Leijona Catering Oy:ssä otettiin useita kehityssaskeleita vuoden 2019 aikana. Yhtiön ympäristö- ja laatutoiminnot auditointiin vuonna 2019 uudelleen ISO 14001 - ja ISO 9001 -standardien kriteerien mukaisesti. Leijona Catering Oy analysoitiin taloudellisen suorituskykynsä perusteella menestyjäyritykseksi Alma Talent Tietopalveluiden menestyjäluokituksessa. Menestyjä-sertifikaatin saaneen yrityksen ominaisuuksia ovat vakiintunut toiminta, vakaa kasvukehitys, hyvä tulos ja kannattavuus, vahva rahoitusrakenne sekä jatkuvan toiminnan turvaava maksuvalmius. Kauppalehden Menestyjä 2019 -luokitukset perustuvat tilikausiin, jotka ovat päättyneet 2018/06–2019/05.

Leijonasta tutkitusti hyvä työpaikka

Leijona Catering Oy:lle myönnettiin kansainvälinen Great Place to Work® -sertifikaatti syyskuusta 2019 alkaen. Great Place to Work® -sertifiointin kriteeri on, että henkilöstökysely Trust Index © -kokonaistulos on vähintään 70 %. Leijona Catering Oy:ssä kokonaistulos ylitti kirkkaasti kriteerin, joten yhtiön kaikissa toimipaikoissa tehty työ hyvän työpaikan rakentamiseksi on tuottanut tulosta.

Tampereen Poliisiammattikorkeakoulun yhteydessä sijaitseva ravintola Miekkaleijona menestyi Leijona Catering Oy:n vertailussa parhaiten Trust Index -tutkimuksessa. Se kertoo siitä, että Miekkaleijonan työntekijät viihtyvät työpaikassaan ja asiat ravintolassa ovat muutenkin hyvällä mallilla. Määrätietoisesta kehittämisen ansiosta palaset ovat loksahaneet paikoilleen myös johtamisen näkökulmasta. Ravintola Miekkaleijonassa tärkeässä roolissa ovat yhteiset palaverit, tiedon kulun varmistaminen ja yhteisiin tavoitteisiin sitoutuminen.

Leijonalaisten mukaan hyvä yhteishenki, henkilöstöedut, monipuoliset työt ja joustavuus tekevät Leijona Catering Oy:stä hyvän työpaikan. Leijonalaisten keskuudessa ollaan ylpeitä omasta ja kaikkien leijonalaisten työstä ja saavutuksista. Myös Leijona Catering Oy:n tuotteet, palvelut ja yhteiskunnallinen asema ovat leijonalaisten ylpeydenaiheita. Yhteishenki yhtiössä on ystävällinen ja ilmapiiri on tervetulleeksi toivottava. Henkilöstön mielestä työpaikalla syntyy tunne perheestä tai joukkueesta.

Leijona Catering Oy:n Great Place to Work® -sertifiointi on voimassa 12 kuukautta syyskuuhun 2020 saakka. Sertifiointi on kansainvälinen tunnustus ja se toimii yli 60 maassa.

Hyvinvoinnilla kohti parempaa työkykyä

Vuonna 2019 käynnistettiin henkilöstön kaksivuotinen hyvinvointiohjelma, jonka avulla Leijona Catering Oy haluaa valmentaa koko henkilöstöä kohti parempaa työkykyä. Hyvinvointiohjelman päämääränä on, että leijonalaisten terveys sekä hyvinvointi vahvistuvat ja tämän kautta työurat Leijonalla pitenevät. Hyvinvointiohjelmassa painotetaan työntekijöiden henkilökohtaisen hyvinvoinnin lisäksi esimiehen



roolia hyvinvoinnin tukemisessa. Yhtiön tarjoamat tuet, edut ja palkitseminen tukevat hyvinvoinnin kokonaisuutta. Vuoden 2019 teemana olivat tuki- ja liikuntaelinongelmien ehkäiseminen sekä vähentäminen. Yhtiössä tehdään aktiivista yhteistyötä työeläkeyhtiön, työterveyshuollon ja tapaturmayhtiön, sekä henkilöstölle hoitokuluvakuutuksen tarjoavan yhteistyökumppanin kanssa.

Firstbeat –hyvinvointianalyysiin liittyvät mittaukset aloitettiin vuonna 2019 Leijona Catering Oy:n henkilöstön keskuudessa. Tavoitteena on luoda kokonaiskuva henkilöstön voinnista Firstbeat- analyysin perusteella ja kohdentaa hyvinvointia lisäävät toimenpiteet tulevaisuudessa oikein.

Eettisten toimintatapojensa myötä yhtiö haluaa luoda luottamusta ja kunnioitusta herättävän työympäristön, jossa monimuotoisuutta tuetaan ja arvostetaan. Leijona Catering Oy on työnantajana sitoutunut kohtelevaan työntekijöitään yhdenvertaisesti, tasapuolisesti ja puolueettomasti. Minkäänlaista häirintää ja syrjintää ei sallita.

Arvostamme asiakaskokemusta

Herkullinen ja laadukas ruoka on asiakastyytyväisyyden perusta. Leijona Catering Oy:n tavoitteena joka päivä on asiakastyytyväisyyden jatkuva parantaminen. Yhtiössä kuunnellaan asiakkaiden palautetta ja toiveita tarkalla korvalla.

Yhtiö jatkoi pitkäjänteistä työtä myös asiakastyytyväisyyden parantamiseksi. Leijona Catering Oy toteuttaa varuskuntaravintoloissaan laajan asiakastyytyväisyystutkimuksen kaksi kertaa vuodessa. Koko-naisuudessaan asiakastyytyväisyys nousi vuoden 2019 aikana verrattuna edelliseen vuoteen.

Leijona Catering Oy on tuonut yhteistyössä Puolustusvoimien ja Sydänliiton kanssa Sydänmerkki-ateriat kaikkiin Suomen varuskuntiin. Noin puolet pääruuista täyttää Sydänmerkki-aterialle asetetut kriteerit, jotka liittyvät rasvan määrään ja laatuun sekä suolan määrään.

Leijona Catering Oy julkaisee verkkosivuilla ruokalistojen ohessa tarkat ainesosasisällöt sekä ravintoaine- ja energiatiedot kaikista aterioista. Ruokalistojen ja ateriasuunnittelun pohjana ovat kansalliset ravitsemussuositukset. Tarjoilulinjastot on suunniteltu siten, että ruokailijan on helppo koota suosittelun mukainen, paljon kasviksia sisältävä ateria. Leijona Catering Oy huomioi erityisruokavaliot laajasti.

Lounas mukaan varusmiehille

Leijona Catering Oy kokeili vuoden 2019 aikana Puolustusvoimien kanssa yhteistyössä, kuinka mukaan otettava lounas palvelee liikkeellä olevia varusmiehiä.

Kokeilu liittyi Puolustusvoimien Koulutus2020-ohjelmaan. Mukaan otettavia lounaita pääsi kokeilemaan yhteensä 2500 varusmiestä Porin prikaatissa Niinisalossa, Maasotakoulussa Haminassa, Rannikkoprikaatissa Upinniemiessä ja Ilmasotakoulussa Tikkakoskella. Kokeilulla haluttiin selvittää voiko pussiin pakatulla, varuskunnasta mukaan otetulla lounaalla tehostaa ajankäyttöä ja toisaalta sitä, millainen vaikutus tämän tyyppisellä ruokailulla on varusmiesten toimintakykyyn.

Mukaan otettavan lounaspussin sisältö vastasi kokonaisenergiämäärältään tavanomaista maastossa tarjottavaa lounasta. Tuotteet olivat valmiita nautittaviksi sellaisenaan, eivätkä vaatineet lämmitystä tai vettä, urheilujuomatuotteita lukuun ottamatta. Kokeilussa huomioitiin myös erityisruokavaliot.

Kokeilun aikana kerättiin kattavasti palautetta sekä varusmiesten kouluttajilta, että varusmiehiltä. Palautteet lounaspusseja koskien analysoidaan vuoden 2020 alussa, jonka jälkeen Puolustusvoimissa päätetään lounaspussien käyttämisestä jatkossa.



Vastuullisuus on sisäänleivottu juttu

Vuonna 2019 Leijona Catering Oy aloitti ensimmäisenä suomalaisena ruoka-alan toimijana laajamittaisen, tieteelliseen tutkimustyöhön pohjautuvan hiilijalanjälkensä selvitystyön yhdessä Luonnonvarakeskuksen kanssa. Tutkimuksen tuloksista raportoidaan vuona 2020 lopussa.

Leijona Catering Oy:ssä luodaan eväitä hyvään elämään. Se tarkoittaa vastuun kantoa asiakkaista, sidosryhmistä, yhtiön henkilöstöstä ja ympäristöstä. Leijona Catering Oy vastaa kansallisiin ja globaaleihin kestävä kehityksen tavoitteisiin yhtiön strategiasta johdettujen vastuullisuusmittareiden avulla.

Yhtiön vastuullisuustoimenpiteitä kuvaavat mittarit kehittyivät myönteiseen suuntaan vuoden 2019 aikana. Biojätteen määrä kasvoi hieman vuoteen 2018 verrattuna, tarkemman lajittelun myötä.

Mittari	Toteuma 2018	Toteuma 2019
Henkilöstötyytyväisyysindeksi (Trust Index -henkilöstökysely)	67	72
T-median mainetutkimus (vastuullisuus)	3,38	3,50
Tapaturmataajuus (LTIFR)	34,12	17,40
Kierrätysasteen paraneminen	77 %	81 %
Biojätteen määrä	1745 t	1825 t
Veden kulutuksen väheneminen	142 075 m3	141 200 m3
Kokonaisenergian kulutus (MWh)	30 635 MWh	30 570 MWh

Vastuulliset hankinnat Leijonassa

Vuoden 2019 aikana yhtiön hankinnat kilpailutettiin neuvottelumenettelynä, mikä mahdollisti aiempaa syvällisemmän vuoropuhelun tarjoajien kanssa. Kilpailutuksen kriteereissä vaadittiin sitoutumista pitkäjänteiseen yhteistyöhön Leijona Catering Oy:n kanssa vastuullisuuden kehittämiseksi.

Maito ja lihatuotteissa painotettiin erityisesti tuotteiden jäljitettävyyttä ja eläinten hyvinvointia. Maitotuotteiden sekä naudan- ja sianlihan tuotannon täytyy täyttää tiukat kriteerit koskien muun muassa antibioottien käyttöä ja muun muassa sikojen saporoiden työstämistä ei tuotteiden raaka-aineissa hyväksyttyä. Kanamunien osalta Leijona Catering Oy:ssä tullaan siirtymään vapaiden kanojen muniin vuoden 2022 loppuun mennessä.

Tuontituotteiden osalta vaatimuksissa korostettiin erityisesti tuotteiden jäljitettävyyttä ja muun muassa työoloja tuotantomaissa. Vaatimuksissa määriteltiin tuotteille riippumattoman kolmannen osapuolen auditointeja tai todistuksia, joista vaatimusten täytyminen voidaan varmistaa. Kahvin, teen ja kaakaon osalta kaikki



Leijona Catering Oy:n käyttämät tuotteet tulevat olemaan vastuulliseksi varmennettuja vuoden 2022 loppuun mennessä.

Käyttötavaroissa ja kertakäyttöastioissa tullaan myös siirtymään entistä enemmän ympäristöystävällisempään suuntaan. Uudessa sopimuksessa myös kaikki kertakäyttötimet ja kahvikupit ovat kompostoituvia. Pesuaineiden osalta vaatimuksissa määriteltiin ympäristömerkittyjen tuotteiden osuudeksi yli 90 prosenttia Leijona Catering Oy:n käytössä olevista pesuaineista.

Yhtiö auditoi tavaratoimittajia säännöllisesti. Vuonna 2019 auditoitiin siipikarjan ja maitotuotteiden toimitusketjuja alkutuotantotiloilta tuotantoon saakka. Myös uudessa kilpailutuksessa painotettiin auditointeja yhteistyössä tavarantoimittajien kanssa, jotta vaatimusten toteutuminen voidaan myös varmistaa jatkossa.

Tarjoilu- ja valmistushävikki Leijonassa

Vuonna 2019 jatkettiin pitkäjänteistä kehitystyötä hävikin pienentämiseksi. Leijona Catering Oy:ssä mitataan tarkasti tarjoilu- ja valmistushävikkiä ravintoloittain. Vuoden 2019 aikana keskimääräinen valmistus- ja tarjoiluhävikki laski edelleen vuoteen 2018 verrattuna koko yhtiössä. Suurimpina syinä hävikin laskuun on ollut päivittäisellä mittaamisella ja siitä johdetuilla aktiivisilla toimenpiteillä esimerkiksi annoskokojen ja valmistusmäärien kanssa. Yhteistyö asiakkaiden kanssa on tehottanut hävikkimäärien pienenemistä.

Lisäarvoa vastuullisella taloudella

Yhtiön toiminnan tavoitteena on luoda taloudellista arvoa kumppaneilleen ja muille sidosryhmille. Taloudellinen vastuu on Leijona Catering Oy:n perusta vastuullisuuden muille osa-alueille ja antaa mahdollisuuden kehittää yhtiön arvoketjuja pitkällä aikavälillä. Taloudellinen vastuu tarkoittaa yhtiölle liiketoiminnan kannattavuudesta, kilpailukyvyistä ja tehokkuudesta huolehtimista.

Riskienhallinta on osa yhtiön taloudellista vastuullisuutta. Hyvin hoidettu riskienhallinta lisää taloudellista vakautta ja parantaa mahdollisuuksia arvioida yhtiön kannattavuuden kehittymistä, jota mitataan ja arvioidaan säännöllisesti.

Taloudellisesti vakaana yhtiönä Leijona Catering Oy kantaa vastuunsa ympäristöstä, vastaa asiakkaitensa tarpeisiin, huolehtii henkilöstöstään sekä pystyy vaikuttamaan yhteiskunnalliseen kehitykseen.

Leijona Catering Oy noudattaa toiminnassaan ja liiketoimissaan EU:n lainsäädäntöä, Suomen lakeja ja asetuksia. Yhtiön taloudellista vastuuta ohjaavat taloushallintoa koskeva lainsäädäntö, hallituksen ja valiokuntien työjärjestykset, hyvää hallintotapaa koskevat periaatteet sekä yhtiön vastuullinen toiminta. Yhtiön toimitusjohtajan ja hallituksen vastuut jakautuvat lainsäädännön mukaisesti. Yhtiön johtoryhmä on vastuussa taloudellisesta tuloksesta.



Taloudellisen arvon luominen

Leijona Catering - taloudellinen lisäarvo

M€	2019	2018	2017	2016
Tuotot	76	70	71	71
Ostot	51	48	52	53
Henkilöstökulut	18	16	15	15
Palautukset omistajille	4	5	5	2
Tuloverot	1	1	1	0
Lahjoitukset ja tuki	0	0	0	0
Liiketoiminnan kehittämiseen	2	0	-1	2

Leijona Catering Oy:n verojalanjälkiselvitys

	Suomi 2019	Suomi 2018	Suomi 2017
Tilikaudelta maksettavat välittömät verot, M€			
tuloverot	1,3	0,9	0,6
työnantajamaksut	2,5	2,3	2,2
kiinteistöverot	0,2	0,2	0,2
muut verot			
Tilikaudelta maksettavat välilliset verot, M€			
valmisteverot	0,7	1,0	1,1
muut verot			
Tilikaudelta tilittävät verot, M€			
palkkaverot	3,6	3,2	3,3
lähdeverot			
arvonlisäverot, myynnit	10,5	9,8	10,0
arvonlisäverot, hankinnat	-9,2	-8,9	-9,7
valmisteverot			
muut verot			
Liikevaihto maittain eriteltynä, M€	75,5	70,0	71,0
Tulos ennen veroja maittain eriteltynä, M€	5,6	4,6	2,8
Henkilöstö maittain eriteltynä	488	437	442

Hallituksen toimintakertomus 2019

Olennaiset tapahtumat tilikaudella ja tilikauden päättymisen jälkeen

Leijona Catering Oy on ruokapalveluihin erikoistunut yritys, jonka kaikki osakkeet omistaa Suomen valtio. Leijona Catering Oy:n liiketoiminta koostuu Puolustusvoimien strategisesta kumppanuudesta, Rikosseuraamuslaitoksen ruokahuollosta sekä muiden turvallisuuskriittisten asiakkaiden ja valtionhallinnon kohteiden ravintolatoiminnasta.

Yhtiö toimi vuoden 2019 lopussa lähes kuudessakymmenessä toimipisteessä ympäri Suomen, ja yhtiön palveluksessa työskenteli noin 490 catering-alan erikoisosaajaa. Yhtiö valmistaa asiakkailleen päivittäin yli 70 000 ateriaa.

Leijona Catering Oy:n ja Puolustusvoimien strateginen kumppanuus perustuu tiiviiseen yhteiseen kehitystyöhön, jonka tavoitteena on normaaliolojen toiminnan lisäksi varautuminen poikkeusolojen ruokahuollon toteuttamiseen. Yhtiö järjestää ruokapalvelut noin 30:ssa Puolustusvoimien ravintolassa ja muissa kohteissa Puolustusvoimien tarpeiden mukaan. Vuonna 2019 testattiin ja varmennettiin tilaus-toimitusketjun toimivuus kaikissa olosuhteissa, ja toteutettiin yksilöllisten ateriaratkaisujen kokeilu yhdessä Puolustusvoimien kanssa.

Rikosseuraamuslaitoksen kanssa vuonna 2018 solmitun kumppanuussopimuksen mukaisesti vuoden 2019 lopussa Leijona Catering Oy huolehti yhteensä 25 vankilan ruokapalveluista, joista 13 vankilan ruokahuolto siirtyi yhtiön hallintaan vuoden 2019 aikana.

Lisäksi yhtiö palveli vuonna 2019 korkean turvallisuustason valtionhallinnon asiakkaita. Leijona Catering Oy toimitti palveluita myös poliisihallinnolle EU-puheenjohtajakauden aikana.

Taloudellinen kehitys

Leijona Catering Oy:n liikevaihto oli 75,55 M€, mikä oli 7,9 % enemmän kuin edellisenä vuonna (69,99 M€). Liikevaihdon nousuun vaikutti muun muassa toimipaikkojen lisääntyminen. Yhtiön liikevoitto oli 5,6 M€ (4,8 M€), joka oli 7,4 % (6,8 %) liikevaihdosta. Elintarvikkeiden kilpailuttamisella ja tuotekehityksellä hillittiin elintarvikekustannusten nousua, minkä johdosta kannattavuus parani verrattuna edelliseen vuoteen. Yhtiön kannattavuuden ennakoidaan pysyvän edelleen hyvänä alkaneen tilikauden aikana.

Tunnusluvut taloudellisesta asemasta ja tuloksesta

	2019	2018	2017
Liikevaihto (t€)	75 546	69 993	70 987
Liikevoitto (t€)	5 599	4 755	2 838
Tilikauden voitto (t€)	4 443	3 812	2 268
Oman pääoman tuotto (%)	25,0 %	21,5 %	11,5 %
Omavaraisuusaste (%)	64,8 %	66,4 %	70,1 %

Yhtiön investoinnit olivat 1,5 (0,8) miljoonaa euroa, mikä on 2,0 % (1,1 %) liikevaihdosta.

Vastuullisuus

Vastuullisuus on yksi Leijona Catering Oy:n arvoista sekä kiinteä osa yhtiön strategiaa ja liiketoiminnan johtamista. Vastuullisuusohjelmassa on huomioitu YK:n Kestävän kehityksen mukaiset tavoitteet (Agenda 2030 sitoumukset) sekä kansalliset kestävän kehityksen sitoumukset.

Leijona Catering Oy jatkoi vastuullisten toimintatapojensa kehittämistä vastuullisuusohjelman mukaisesti. Ohjelma pitää sisällään viisi keskeistä vastuullisuusteemaa, tavoitteet ja mittarit sekä lyhyelle että pitkälle aikavälille. Strategisista tavoitteista johdettiin viisi vastuullisuusteemaa: 1) vastuullinen ja luotettavin kumppani, 2) osaava, sitoutunut ja hyvinvoiva henkilöstö, 3) vastuullinen hankinta, 4) resurssiviisauden edistäminen, 5) turvallinen ja terveellinen ruoka.

Taloudellinen vastuu

Leijona Catering Oy:n tavoitteena on kannattava liiketoiminta kaikilla liiketoiminta-alueilla. Vuonna 2019 yhtiön kannattavuus parantui. Yhtiössä panostettiin taloudellisesti merkittäviin osa-alueisiin kuten esimerkiksi elintarvikehankintojen tehostamiseen sekä hankintojen vastuullisuuden vahvistamiseen. Leijona Catering Oy laajensi eettiset ohjeet ja periaatteet (Code of Conduct) kattamaan yhtiön koko toimintaa vuoden 2019 aikana.

Ympäristövastuu

Yhtiössä toteutettiin ja tehostettiin vuonna 2019 jätteiden lajittelua ja mittausta. Toimenpiteillä saavutettiin luotettava tieto eri jätelajien määrästä. Kierrätysaste parani edellisvuodesta erityisesti pahvin ja muovin lajittelun osalta. Kokonaisenergian ja veden kulutus pieneni hieman edellisvuodesta.

Leijona Catering Oy:ssä käytetyt elintarvikkeet ovat tarkasti jäljitettävissä alkuperän osalta. Yhtiössä käytettiin WWF:n kalaoppaan mukaisia vastuullisesti pyydettyjä kaloja. Toimittajat ovat sitoutuneet ILO:n yleisopimuksen ja YK:n lastenoikeuksien sopimusten mukaiseen toimintaan. Yhtiössä tiukennettiin elintarvikkeiden vastuullisuuskriteereitä vuonna 2019 muun muassa eläinten hyvinvointiin liittyen. Ruokalistasuunnittelussa huomioitiin aiempaa enemmän vastuullisuus ja ilmastoystävällisyys.

Sosiaalinen vastuu

Leijona Catering Oy huolehti hyvästä työturvallisuudesta sekä henkilöstön hyvinvoinnista monin eri tavoin. Yhtiössä kannustettiin henkilöstöä työturvallisuushavaintojen tekemiseen ja vuoden aikana tehtyjen työturvallisuuteen liittyvien ilmoitusten määrä oli edellisvuotta merkittävästi suurempi. Yhtiössä vahvistettiin henkilöstön turvallisuus- ja valmiusosamista sekä valmisteltiin koko henkilöstöä koskevat eettiset ohjeet.

Vuonna 2019 ei sattunut lainkaan vakavia työtapaturmia ja lievien työtapaturmien määrä yhtiössä väheni. Yhtiössä siirryttiin loppuvuodesta tiukempaan työturvallisuuden johtamismalliin, johon liittyi henkilösuojainten tarkempi käyttöohjeistus ja seurantakäytännöt. Tapaturmataajuus pieneni lähes 50 % vuoteen 2018 verrattuna.

Vuosittain toteutettavan Great Place to Work -henkilöstötyytyväisyystutkimuksen mukaan yhtiölle myönnettiin ensimmäistä kertaa yhtiön historiassa Great Place to Work -sertifikaatti. Sertifikaatti myönnetään Suomen parhaille työpaikoille.

Osaamisen kehittämisen painopistealueina olivat vuonna 2019 erityisesti turvallisuusosaamisen lisääminen, esimiesten liiketoiminta- ja talousosaamisen vahvistaminen sekä esimiestyön ja johtamisen kehittäminen. Vuonna 2019 yhtiössä luotiin osaamisen kehittämisen kokonaisuus, Leijona Akatemia.

Yhtiö jatkoi pitkäjänteistä työtä myös toimintansa asiakastyytyväisyyden parantamiseksi. Kokonaisuudessaan asiakastyytyväisyys nousi vuoden 2019 aikana verrattuna edelliseen vuoteen.

Henkilöstö

	2019	2018	2017
Keskimääräinen henkilöstön määrä	488	437	442
Palkat ja palkkiot (Meur)	14,1	12,1	12,1

Palkka ja palkitseminen

Palkitsemispolitiikan kuvaus

Leijona Catering Oy:n palkitsemisen tavoitteena on edistää yhtiön pitkän aikavälin taloudellista kannattavuutta ja kilpailukykyä ja houkutella ja sitouttaa osaajia yhtiöön. Palkitseminen tukee yhtiön strategian ja asetettujen tavoitteiden toteutumista ja pitkän aikavälin tuloksellista toimintaa.

Kiinteän palkan perusteena on henkilöstöllä sovellettava työehtosopimus ja yhtiökohtaisesti määritellyt kriteerit. Johdon, ravintolapäälliköiden ja asiantuntijoiden palkan määräytymisen perusteena on tehtävän vaativuus.

Muuttuva palkitseminen perustuu kannustavan palkitsemisen järjestelmään. Yhtiön hallitus päättää vuosittain kannustavan palkitsemisen periaatteet, kriteerit ja palkkioiden maksimimäärät. Vuonna 2019 palkitsemisen kriteereinä olivat mm. yhtiön liikevoitto, liikevaihto sekä asiakastyytyväisyys ja henkilöstötyytyväisyys. Muu palkitseminen sisältää työhyvinvointia edistäviä etuja ja erilaisia huomionosoituksia.

Toteutuneen palkitsemisen kuvaus

Toimitusjohtajan palkitsemisen toteumat, t€	2019	2018
Kiinteä kokonaispalkka	190	183
Tulospalkkio edellisen vuoden tulosten perusteella	25	17
Pitkän aikavälin kannustin	ei ole	ei ole
Kokonaiskompensaatio	215	200
Eläkeikä ja eläkepalkka	TyELin mukainen	TyELin mukainen
Irtisanomisaika	6 kk	6 kk
Erilliskorvaus työnantajan irtisanoessa	6 kk	6 kk

Toimitusjohtajan tulospalkkion maksimimäärä on enintään 3 kk kiinteää kokonaispalkkaa vastaava summa.

Muun johtoryhmän palkitsemisen toteumat, yhteensä, t€ (pl. toimitusjohtaja)	2019	2018
Kiinteä kokonaispalkka	508	402
Tulospalkkio edellisen vuoden tulosten perusteella	37	21
Pitkän aikavälin kannustin	ei ole	ei ole
Kokonaiskompensaatio	545	423
Eläkeikä ja eläkepalkka	TyELin mukainen	TyELin mukainen

Johtoryhmän henkilömäärä 31.12.2019 oli viisi henkilöä (ml. toimitusjohtaja) ja 31.12.2018 henkilömäärä oli kuusi henkilöä (ml. toimitusjohtaja). Johtoryhmän jäsenten tulospalkkion maksimimäärä (pl. toimitusjohtaja) on kahden kuukauden kiinteää kokonaispalkkaa vastaava summa.

Hallituksen jäsenille maksetut kuukausi- ja kokouspalkkiot, yhteensä, t€	2019	2018
Hallitus- ja valiokuntapalkkiot	129	127

Hallituksen ja valiokuntien kokousten lukumäärä vuonna 2019 oli 20. Vuonna 2018 hallituksen ja valiokuntien kokousten lukumäärä oli 17.

Riskienhallinta

Leijona Catering Oy:n hallitus päättää kokonaisvaltaisen riskienhallinnan järjestämisestä, hyväksyy riskienhallintapolitiikan sekä riskienhallintajärjestelmästä muodostuvat toimintaperiaatteet ja valvoo riskienhallinnan toteuttamista.

Yhtiön kokonaisvaltainen riskienhallinta on osa yhtiön strategian ja vuosisuunnitelmien toteuttamista. Riskienhallinta kohdistuu erityisesti yritysturvallisuuteen varautumiseen ja tuotannon palveluketjuun vaikuttaviin riskeihin.

Kokonaisvaltaisen riskienhallinnan tarkoituksena on varmistaa yhtiön tavoitteiden saavuttaminen tukemalla yhtiön toiminnan vastuullisuutta ja läpinäkyvyyttä. Riskienhallinnan kehittämisessä on otettu huomioon riskienhallinnan ISO 31 000 -standardin keskeinen sisältö.

Leijona Catering Oy:n merkittävin strateginen riski on rajoitettu asiakaskanta. Merkittävimmät operatiiviset riskit ovat ruoantuotannon ja toimitusketjun häiriöt, toimittajaketjun muutokset ja tärkeimpien raaka-aineiden suuriin hinnanmuutoksiin liittyvät riskit.

Yhtiön johto arvioi yhtiön riskien olevan nykyisellään hallittavalla tasolla suhteutettuna toiminnan laajuuteen ja käytännön mahdollisuuksiin riskien hallitsemiseksi.

Tutkimus- ja kehitystoiminta

Leijona Catering Oy:ssä käynnistettiin syksyllä 2019 ruuanvalmistusprosessien tehostaminen. Projektin tavoitteena on tehostaa ja yksinkertaistaa yhtiön tilaus-toimitusketjun prosesseja, jolloin parannetaan ravintoloiden ketjuohjattavuutta ja toiminnan tehokkuutta koko yhtiössä. Ruuanvalmistusprosessin tehostamisella tasoitetaan ruokatuoannon vaihteluita sekä henkilöstöresursseja. Uusi toimintamalli pilotoitiin muutamissa Leijona Catering Oy:n varuskuntaravintoloissa ja toimintamalli laajennetaan kaikkiin varuskuntaravintoloihin vuoden 2020 aikana.

Vuoden 2019 aikana vaihdettiin ruokalistan raaka-aineista soijaa merkittävässä määrin kotimaisiin kasviproteiineihin. Yhtiön käyttämien elintarvikkeiden kotimaisuusaste nousi.

Lähipiirilainat ja vastuut

Leijona Catering Oy ei ole myöntänyt lähipiirilainoja eikä sillä ole myönnettyjä vastuita yhtiön lähipiiriin kuuluville.

Yhtiön osakkeet

Leijona Catering Oy:n osakkeiden lukumäärä 31.12.2019 oli 20 000 kpl. Suomen valtio omistaa kaikki yhtiön osakkeet.

Yhtiön hallitus, toimiva johto ja tilintarkastajat

Leijona Catering Oy:n hallitukseen kuuluivat 27.3.2019 asti Riitta Laitasalo (puheenjohtaja), Juha Rannikko (varapuheenjohtaja), Sinikka Mustakari, Teemu Penttilä, Katri Westerberg ja Anton Westermarck.

27.3.2019 alkaen yhtiön hallituksen muodostivat Riitta Laitasalo (puheenjohtaja), Timo Rotonen (varapuheenjohtaja), Sinikka Mustakari, Teemu Penttilä, Katri Westerberg ja Anton Westermarck.

Hallituksella on kaksi valiokuntaa: tarkastusvaliokunta ja henkilöstövaliokunta.

Leijona Catering Oy:n toimitusjohtajana jatkoi Ritva Paavonsalo.

Yhtiön tilintarkastajana on tilintarkastusyhteisö KPMG Oy Ab, päävastuullisena tilintarkastajana KHT Ari Eskelinen.

Hallituksen esitys yhtiön voittoa koskeviksi toimenpiteiksi

Yhtiön jakokelpoiset varat ovat, €	31.12.2019
Tilikauden voitto	4 443 106,11
Voitto edellisiltä tilikausilta	5 284 913,67
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	8 134 172,46
Voitonjakokelpoinen oma pääoma	17 862 192,24

Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että osinkona jaetaan 90,0 % tilikauden voitosta, yhteensä 4 000 000,00 euroa eli osingon määrä on 200,00 euroa osaketta kohti. Yhtiön taloudellisessa asemassa ei tilikauden päättymisen jälkeen ole tapahtunut olennaisia muutoksia. Yhtiön maksuvalmius on hyvä, eikä ehdotettu voitonjako vaaranna hallituksen näkemyksen mukaan yhtiön maksukykyä.

Tunnuslukujen laskentakaavat

Oman pääoman tuotto, %
$$\frac{\text{(Voitto/tappio ennen veroja – Tuloverot)} \times 100}{\text{Oma pääoma raportointijakson alun ja lopun keskiarvo}}$$

Omavaraisuusaste, %
$$\frac{\text{Oma pääoma} \times 100}{\text{(Taseen loppusumma – Saadut ennakot)}}$$

TASE
31.12.2019

VASTAAVA	31.12.2019	31.12.2018
Aineettomat hyödykkeet	0,00	0,00
Aineelliset hyödykkeet	4 354 033,68	4 514 722,62
Sijoitukset	0,00	0,00
PYSYVÄT VASTAAVAT	4 354 033,68	4 514 722,62
Vaihto-omaisuus	2 475 207,79	2 844 441,00
VAIHTUVAT VASTAAVAT	2 475 207,79	2 844 441,00
Saamiset		
Lyhytaikaiset		
Myyntisaamiset	5 714 951,98	4 869 111,63
Muut saamiset	1 391 872,18	415 662,87
Lyhytaikaiset saamiset	7 106 824,16	5 284 774,50
Rahat ja pankkisaamiset	14 403 799,36	13 245 485,47
VASTAAVA	28 339 864,99	25 889 423,59
VASTATTAVA		
Osakepääoma	500 000,00	500 000,00
Muut rahastot	8 134 172,46	8 134 172,46
Edellisten tilikausien voitto (tappio)	5 284 913,67	4 715 519,60
Tilikauden voitto (tappio)	4 443 106,11	3 812 070,11
OMA PÄÄOMA	18 362 192,24	17 161 762,17
TILINPÄÄTÖSSIIRTOJEN KERTYMÄ	208 658,64	366 658,64
VIERAS PÄÄOMA		
Saadut ennakot	0,00	46 874,89
Ostovelat	4 457 932,89	3 301 062,09
Muut velat	5 311 081,22	5 013 065,80
LYHYTAIKAINEN	9 769 014,11	8 361 002,78
VASTATTAVA	28 339 864,99	25 889 423,59

TULOSLASKELMA
2019

	31.12.2019	31.12.2018
LIKEVAIHTO	75 545 834,27	69 993 914,34
Valmistus omaan käyttöön	10 689,34	7 308,55
Liiketoiminnan muut tuotot	46 804,19	40,32
Aineet, tarvikkeet ja tavarat		
Ostot tilikauden aikana	-30 397 655,33	-28 959 165,99
Aine- ja tarvikevarastojen muutos	-369 459,51	317 400,00
Ulkopuoliset palvelut	-6 602 842,86	-6 034 452,92
Henkilöstökulut		
Palkat ja palkkiot	-14 146 899,06	-12 082 216,19
Henkilösivukulut		
Eläkekulut	-2 457 315,48	-2 252 877,44
Muut henkilösivukulut	-529 520,53	-835 675,20
Poistot ja arvonalentumiset		
Suunnitelman mukaiset poistot	-1 360 809,39	-1 364 020,51
Liiketoiminnan muut kulut	-14 139 814,92	-14 034 872,09
LIKEVOITTO (-TAPPIO)	5 599 010,72	4 755 382,87
Rahoitustuotot	437,01	4 885,17
Rahoituskulut	-1 446,03	-3 782,45
Rahoitustuotot ja -kulut	-1 009,02	1 102,72
VOITTO (TAPPIO)	5 598 001,70	4 756 485,59
ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA	5 598 001,70	4 756 485,59
Poistoero	158 000,00	0,00
Välittömät verot	-1 312 895,59	-944 415,48
TILIKAUDEN VOITTO (TAPPIO)	4 443 106,11	3 812 070,11

RAHOITUSLASKELMA
31.12.2019

	2019	2018
Yksikkö: tuhatta euroa		
Liiketoiminnan rahavirta:		
Voitto (tappio) ennen satunnaisia eriä	5 598	4 756
Oikaisut:		
Suunnitelmanmukaiset poistot	1 361	1 364
Muut tuotot ja kulut, joihin ei liity maksua		
Rahoitustuotot ja -kulut		
Muut oikaisut	-1	1
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta	6 958	6 121
Käyttöpääoman muutos:		
Lyhytaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys(-)/vähennys(+)	-1 648	1 135
Vaihto-omaisuuden lisäys(-)/vähennys(+)	369	-317
Lyhytaikaisten korottomien velkojen lisäys(+)/vähennys(-)	1 408	848
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	7 087	7 787
Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoituskuluista	0	0
Saadut osingot liiketoiminnasta	0	0
Saadut korot liiketoiminnasta	0	0
Maksetut välittömät verot	-728	-559
Liiketoiminnan rahavirta (A) yhteensä (1 000 euroa)	6 358	7 228
Investointien rahavirta:		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-1 200	-800
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutustulot	0	0
Investoinnit muihin sijoituksiin	0	0
Ostetut tytäryhtiöosakkeet	0	0
Verot luovutustuloista	0	0
Investointien rahavirta (B) yhteensä (1 000 euroa)	-1 200	-800
Rahoituksen rahavirta:		
Maksullinen oman pääoman lisäys	0	0
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	0	0
Maksettu konserniavustus	0	0
Maksettu osinko	-4 000	-5 000
Rahoituksen rahavirta (C) yhteensä (1 000 euroa)	-4 000	-5 000
Rahavarojen muutos (A+B+C) lisäys (+)/vähennys (-)	1 158	1 428
Rahavarat tilikauden alussa	13 245	11 818
Rahavarat tilikauden lopussa	14 404	13 245

Leijona Catering Oy

Hallitus ja johtoryhmä



Riitta Laitasalo
Hallituksen
puheenjohtaja



Timo Rotonen
Kenraaliluutnantti



Ritva Paavonsalo
Toimitusjohtaja



Sinikka Mustakari
Johtava
erityisasiantuntija



Teemu Penttilä
Ylijohtaja



Petra Granqvist
Liiketoimintajohtaja



Petri Hoffren
Kehitysjohtaja



Katri Westerberg
Senior Compliance Officer



Anton Westermarck
Talousjohtaja



Heidi Kolehmainen
Henkilöstöjohtaja